

正宁县信访局文件

正信访发〔2024〕25号

正宁县信访局 信访事务、领导信箱接待费用 项目支出绩效自评报告

县财政局：

按照《正宁县财政局关于开展2023年度预算执行情况绩效自评工作的通知》（正财函字〔2024〕24号）精神，现将我单位2023年度项目预算执行情况绩效自评工作报告如下：

一、项目概况

（一）部门主要职能

正宁县信访局是2006年1月成立的科级事业单位，隶属于中共正宁县委办公室管理，主要职能接待和受理人民的来信来访，承办上级和领导交办的信访案件，使人民依法有序反映诉求，

维护社会和谐稳定。根据正编办发（2012）12号文件规定我单位为参照公务员法管理的事业机构1个，独立核算1个，与上年无增减变化。根据县委办发（2012）17号核定我单位编制9人，事业编制9人。年末实有人数14人，其中参照公务员法管理6人，事业6人，机关工人2人，超编5人。

（二）项目基本情况

1. **项目实施依据及基本内容。**根据《正宁县财政局关于下达2023年财政预算的通知》（正财预字〔2023〕01号）文件，批复正宁县社会保险局2023年部门县级项目2个，当年预算财政拨款收入13万元其中：领导信箱接入费用3万元，信访事务专项费10万元。

2. **项目绩效目标及预期投入情况。**以“三抓三促”和主动创稳专项行动为契机，在全县信访系统开展“大督查大接访大调研”活动，以信访问题源头治理攻坚行动为抓手，坚持关口前移，重心下移，从解决群众反映的利益诉求和民生困难出发，对存在群访、越级访苗头或个人极端行为矛盾纠纷进行全面排查，摸清底数、掌握动向，加强对重点领域、重点群体、重点问题、重点人员的排查，及时发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患，牢牢把握工作主动权，切实把矛盾纠纷化解在基层、问题解决在当地、隐患消除在萌芽状态。整合工作力量，坚持经常排查与集中排查，全面排查与重点排查，区域排查与系统排查，人民调解、行政调

解与司法调解相结合的原则，全县上下形成全覆盖、无疏漏的大排查网络。

二、项目实施基本情况

（一）项目组织管理情况

1. 前期工作。一是建立和完善自评工作的组织结构，按照行政事业单位内部控制规范化工作的要求，成立了正宁县信访局内部控制工作领导小组。明确分管财务的局领导牵头组织开展自评工作，基金股组织实施自评工作。**二是**及时召开领导小组办公室会议，明确本年度开展绩效自评项目，研究自评工作开展方式和问题，提出解决方案。**三是**按照绩效评价的要求，明确工作职责和工作步骤，确保自评工作按期、保质完成。

2. 组织实施。一是及时召开绩效评价工作会议，明确专门人员负责具体工作。**二是**及时组织内部业务人员配合做好自评的有关工作。**三是**根据已设定的绩效目标，认真总结 2023 年信访局各项任务完成情况，按时完成项目绩效自评报告和整体评价报告。

（三）项目资金使用情况

2023 年度县级项目预算支出 13 万元，资金到位 12.9993 万元，项目资金到位率 99.99%，其中：**领导信箱接入费用**，年初目标：认真贯彻落实二十大精神，习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想及市委市政府关于信访工作的决策部署，通

过法定途径处理信访问题，做好信访接待、网上信访等工作，保障社保业务经办网络畅通以及安全运行。预算 3 万元，实际支出 3 万元。**信访事务专项费用**，年初预算 10 万元，实际支出 9.9993 万元。

我单位严格按照规定资金专款专用，本着节约成本、提高资金使用效率的精神管理好项目经费，杜绝经费支出随意性。

三、项目绩效分析

（一）项目绩效评价工作开展情况

本次项目评价对象为 2023 年度正宁县信访局县级项目实施情况。在项目绩效评价中，我单位领导高度重视，为了开展好部门 2023 年度项目绩效自评工作，由局分管领导牵头，明确专人负责，组织开展了单位 2023 年度项目绩效评价工作。项目绩效自评先由财务人员填报项目绩效自评情况和提供佐证材料和依据。通过项目绩效自评工作的开展，对资金使用情况、日常组织管理情况、绩效目标及完成情况的进行了一次自我衡量，了解了资金使用是否达到预期目标、资金管理是否规范、资金使用是否有效，检验资金支出效率和效果，分析存在问题和原因，及时总结经验，完善管理，有效提高资金管理水平和使用效益，确保了单位项目资金发挥最大效益。

（二）项目绩效目标完成情况

我单位已全面完成了 2023 年年初的 2 个项目绩效目标任务，

2023 年，内控制度、财务管理、档案管理等制度，健全并切实加以执行严格落实信访工作责任，实行首接首办，及时就地解决群众合理诉求，采取领导接访、带案下访等多种方式，努力把矛盾纠纷化解在基层，人员吸附在当地，减轻信访上行压力。

1. 产出指标完成情况

（1）数量指标。2023 年我单位在全体干部职工的巩台努力下圆满完成了各项目标和任务。

（2）质量指标。我单位的各方面工作都得到社会大众的肯定和好评。社会公众或服务对象 满意度良好。

（3）时效指标。资金在规定时间内下达率目标是 100%，目标完成程度 100%。补贴资金在规定时间内下达率目标是 100%，目标完成程度 100%。

2. 效益指标完成情况分析

（1）社会效益指标。有效保障了单位正常运转和业务工作开展，加快了经济社会发展步伐，达到了预期的社会效益。

（2）经济效益。各类项目严格按照预算、预算审核、决算程序进行成本控制，成本控制合理，资金高效利用。

3. 满意度指标完成情况

2023 年经满意度调查无论单位职工、大众群体调查满意度达到 90%以上。

四、存在的问题

在预算执行过程中，虽然取得了显著成效，但也存在一些问题
和不足。主要问题包括：部分支出项目存在一定的浪费现象，
资金使用效益有待进一步提高；预算执行过程中的一些环节仍存
在不规范之处，需要进一步完善相关制度和流程。

五、有关建议

针对以上问题，我办深入分析了原因。一方面，部分人员对于
预算使用的认识和重视程度不够，导致资金使用不够精打细
算；另一方面，相关制度和流程仍有待完善，需要加强制度建设
和流程优化。同时，为进一步提高预算使用的效益和规范性，我
办将采取以下改进措施：一是加强宣传教育，提高全体人员对预
算使用的认识和重视程度；二是进一步完善相关制度和流程，加
强预算执行的规范性和透明度；三是加强对预算执行情况的监督
检查，确保资金使用的合规性和有效性。



正宁县信访局

2024年3月6日印

(共印5份)

2023年部门预算项目支出绩效自评表

项目名称:		信访事务及领导信箱将入费用					
主管部门:			实施单位:	正宁县信访局			
项目资金（万元）							
	年初预算数 （万元）	全年预算数（万元）	全年执行数（万元）	执行率（%）	分值	得分	
年度资金总额	3	13	13	100%	10	10	
其中：当年财政拨款							
上年结转资金							
其他资金		0	0		-	0	
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	认真贯彻落实二十大精神，习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想及市委市政府关于信访工作的决策部署，通过法定途径处理信访问题。打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访、不断提升专业化、法治化、信息化水平		认真贯彻落实二十大精神，习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想及市委市政府关于信访工作的决策部署，通过法定途径处理信访问题。打造更高水平的阳光信访、责任信访、法治信访、不断提升专业化、法治化、信息化水平				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值（权重）	指标得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	足额拨付资金	100%	100%	20	20	
	质量指标	网络畅通	100%	100%	20	20	
	时效指标	补贴资金在规定时间内支付到位率	100%	100%	10	10	
效益指标	经济效益指标	信访部门及时受理率	≥95%	100%	10	10	
	社会效益指标	信访完成及时性	≥95%	100%	10	10	
	可持续影响 指标	有效化解社会矛盾，保证社会和谐稳定，信访秩序良好，推进全	长期	长期	10	10	
满意度指标	满意度指标	人民群众对信访环境满意度	≥95%	100.00%	5	5	
		经办满意度	≥95%	100.00%	5	5	
总分					100	100	
说明	请在此处简要说明中央和省委巡视、各级审计和财政监督中发现问题及其所涉及的金 额，如没有填写。						

注：1.其他资金包括中央补助、各级财政资金共同投入项目、项目自有资金、社会资金等。

注：1. 其他资金包括中央补助、各级财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

2. 绩效自评采取打分评价形式，满分为100分，各部门可根据指标的重要程度自主确定各项三级指标的权重分值，各项指标得分加总得出该项目绩效自评的总分（中央和省委巡视、各级审计和财政监督中发现问题的酌情扣分），各项指标得分最高不能超过该指标分值上限，原则上一级指标分值统一设置为：产出指标50分、效益指标30分、满意度指标10分、预算资金执行率10分。如有特殊情况，除预算资金执行率外，其他指标权重可作适当调整，但总分应为100分。

3. 本表资金使用单位按具体项目填报，主管部门按二级项目汇总绩效目标，对于定量指标，绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算；定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。